

Frequently asked questions

How do I register on UAE PASS?

- Visit UAE PASS website.
<https://selfcare.uaepass.ae/>
Download the app and continue the registration process on your phone.

Can I register on UAE PASS if I don't have my passport with me?

- Yes.
Download the UAE PASS app and follow the instructions to register as a visitor.
Create account > Accept the terms and conditions > Visitor > Passport > I don't have a passport > Enter your personal details and register.

Can I register on UAE PASS if I am not a UAE resident?

- Yes.
You can register as a visitor on the UAE PASS app.

الأسئلة الشائعة

كيف أسجّل في الهوية الرقمية؟

- تفضل زيارة الموقع الإلكتروني للهوية الرقمية
[.https://selfcare.uaepass.ae/](https://selfcare.uaepass.ae/)
- حمّل التطبيق وتابع عملية التسجيل على هاتفك.

هل يمكنني التسجيل في الهوية الرقمية إذا كنت لا أحمل جواز السفر الخاص بي؟

- نعم.
حمّل تطبيق الهوية الرقمية واتبع الإرشادات للتسجيل كزائر.
إنشاء حساب > قبول الشروط والأحكام > جواز السفر > لا أحمل جواز السفر > أدخل بياناتك الشخصية للتسجيل.

هل يمكنني التسجيل في الهوية الرقمية حتى وإن كنت غير مقيم في دولة الإمارات؟

- نعم.
يمكنك التسجيل في تطبيق الهوية الرقمية كزائر.

<p>Can I provide access to other users to manage my MOHAP account?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yes. <p>Once you login with UAE PASS, click the invite option on the header.</p> <p>Enter their Emirates ID number and send the invite.</p>	<p>هل يمكنني إتاحة الوصول لمستخدم آخر لإدارة حسابي في الوزارة؟</p> <p>- نعم.</p> <p>بعد التسجيل باستخدام الهوية الرقمية، اضغط على خيار الدعوة أعلى الصفحة.</p> <p>أدخل رقم الهوية الإماراتية وأرسل الدعوة.</p>
<p>I have logged in with UAE PASS but my MOHAP account is not linked. How can I do it?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Click 'Link account with UAE PASS.' <p>Enter your MOHAP credentials and link your account.</p>	<p>قامت بتسجيل الدخول عن طريق الهوية الرقمية لكن حسابي في الوزارة ليس مرتبطاً بالهوية الرقمية، كيف أربط حسابي؟</p> <p>- اضغط على "ربط الحساب مع الهوية الرقمية".</p> <p>ثم أدخل بيانات حسابك في الوزارة وقم بربط حسابك.</p>
<p>Will MOHAP disable my account if I don't link it with UAE PASS?</p> <ul style="list-style-type: none"> - No, MOHAP will not disable your account. <p>Once you login with UAE PASS, you will be provided an option to manually link your existing MOHAP accounts.</p>	<p>هل ستقوم الوزارة بإيقاف حسابي إذا لم أربطه بالهوية الرقمية؟</p> <p>- لا، لن تقوم الوزارة بإيقاف حسابك.</p> <p>بعد تسجيل الدخول بالهوية الرقمية، سيكون لديك خيار ربط حساباتك الحالية في الوزارة بطريقة يدوية.</p>

<p>Can I link my MOHAP corporate account if I login with UAE PASS?</p> <ul style="list-style-type: none">- Yes. <p>Login with UAE PASS.</p> <p>Click 'Link account with UAE PASS.'</p> <p>Enter your MOHAP credentials and link your account.</p> <p>Who can I contact if I'm unable to login to MOHAP account using UAE PASS?</p> <ul style="list-style-type: none">- You can send an email to the application support team. <p>smartservicessupport@mohap.gov.ae</p> <p>Read more frequently asked questions on</p> <p>https://selfcare.uaepass.ae/faq</p>	<p>هل يمكنني ربط حساب الشركة الخاص بي لدى الوزارة إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية؟</p> <ul style="list-style-type: none">- نعم. <p>قم بتسجيل الدخول بالهوية الرقمية.</p> <p>اضغط على "ربط الحساب مع الهوية الرقمية".</p> <p>أدخل بيانات حسابك في الوزارة وقم بربط حسابك.</p> <p>مع من أتواصل إذا لم أتمكن من تسجيل الدخول إلى حسابي في الوزارة باستخدام الهوية الرقمية؟</p> <ul style="list-style-type: none">- يمكنك إرسال استفساراتك إلى فريق الدعم عبر البريد الإلكتروني <p>smartservicessupport@mohap.gov.ae</p> <p>اطلع على المزيد من الأسئلة الشائعة على الموقع الإلكتروني للهوية الرقمية</p> <p>https://selfcare.uaepass.ae/faq</p>
---	--